

Renault TOP OCCASIONS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op Renault top occasions verkocht na 1 juli 2016

Versie 1 juli 2016

1. Toepasselijkheid, inwerkingtreding en looptijd

- 1.1 Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op de Renault top occasions garantie die een officieel door Renault Nederland N.V. erkend lid van het Renault Sales en/of After Sales netwerk, verder te noemen "Renault-dealer" aan een klant heeft verstrekt. Onder klant wordt verstaan de eigenaar/koper van een gebruikte auto waarop de Renault top occasions garantie betrekking heeft.
- 1.1.1 De Renault top occasions garantie omvat de in artikel 4 van deze garantievoorwaarden omschreven services.
- 1.1.2 De klant is ermee bekend dat de administratie van de Renault top occasions garantie worden uitgevoerd door het Renault top occasions bureau.
- 1.2 De garantie gaat in op de afleverdatum van de Renault top occasion zoals deze door de Renault-dealer als afleverdatum is opgegeven bij de garantieaanvraag.

Voor Renault top occasions loopt de garantie af, afhankelijk van de keuze van de Renault-dealer, na:

- precies 12 maanden na de datum zoals deze door de Renault-dealer als afleverdatum is opgegeven bij de garantieaanvraag, minus 1 dag, of bij een kilometerstand van 20.000 kilometer hoger dan de kilometerstand op de datum van aflevering, afhankelijk van wat het eerste wordt bereikt.
- precies 24 maanden na de datum zoals deze door de Renault-dealer als afleverdatum is opgegeven bij de garantieaanvraag, minus 1 dag, of bij een kilometerstand van 30.000 kilometer hoger dan de kilometerstand op de datum van aflevering, afhankelijk van wat het eerste wordt bereikt.

De Renault-dealer zal de met de klant overeengekomen garantieduur voorafgaand aan de inwerkingtreding van Renault top occasions garantie aan de klant bekend maken en op de koopovereenkomst vermelden.

- 1.2.1 Voor het conform het bovenstaande bepalen van de looptijd van de Renault top occasions garantie is het bepaalde in artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing.
- 1.3 Na aflevering van de Renault top occasion waarop de Renault top occasions garantie van toepassing is, ontvangt de klant een Renault top occasions garantie pas van de Renault-dealer eventueel via het Renault top occasions bureau namens Renault-dealer. Enkel op vertoon van deze Renault top occasions garantie pas kan de klant gebruik maken van de services van de Renault top occasions garantie.

2. Servicebeurt voor aflevering en nieuwe APK

- 2.1 Iedere Renault top occasion is altijd conform de richtlijnen van de fabrikant onderhouden en is voor aflevering grondig geprepareerd. Dit betekent dat iedere Renault top occasion voor aflevering op grond van de staat, de onderhoudshistorie van de auto en de voorschriften van de constructeur de noodzakelijke onderhoudsbeurt heeft ondergaan.
- 2.2 Indien een Renault top occasion binnen 4 maanden APK dient te worden gekeurd, wordt de auto afgeleverd met een nieuwe APK.

3. Kilometerstand

- 3.1 De kilometerstand van een Renault top occasion is aantoonbaar correct en voorzien van een Tellerrapport. Dit is belangrijk voor de waarde van de auto en voor het gebruik en onderhoud daarvan.
- 3.2 Bij het prepareren van een Renault top occasion wordt de kilometerstand nauwkeurig gecontroleerd. Dat gebeurt onder meer aan de hand van het Tellerrapport. Daarnaast wordt de kilometerstand gecontroleerd bij de RDW. Bovendien zal bij iedere onderhoudsbeurt van een Renault top occasion bij Renault-dealer de kilometerstand bij de RDW worden gemeld.
- 3.3 Indien de kilometerteller van een auto die onder een Renault top occasions garantie valt, vervangen wordt, zal dit worden opgenomen in het Tellerrapport. Om de werkelijk gereden hoeveelheid kilometers van de Renault top occasion te kunnen bepalen, dient de geregistreeerde kilometerstand van de oude teller te worden opgeteld bij de afgelezen kilometerstand van de nieuwe teller.

4. Dekking van de Renault top occasions garantie

- 4.1 Waarop geeft de Renault top occasions garantie recht?
- De Renault top occasions garantie geeft recht op kosteloze vervanging of herstel van defecte onderdelen, met uitzondering van de onderdelen als bedoeld in artikel 4.4. Tevens dekt de Renault top occasions garantie de reparatie van eventuele gevolgschade aan andere auto-onderdelen die volgens Renault-dealer te wijten is aan dit defect.
 - Indien de leverende Renault-dealer niet de Renault-dealer is waar de Renault top occasions ter reparatie wordt aangeboden, geldt dat de Renault-dealer die de Renault top occasions heeft geleverd toestemming moet geven aan de Renault-dealer waar de Renault top occasion voor garantiewerkzaamheden wordt aangeboden.
 - In overleg met de Renault-dealer waar de auto ter reparatie wordt aangeboden kan de Renault-dealer die de Renault top occasions garantie heeft verstrekt eventueel besluiten om de noodzakelijke reparaties zelf uit te voeren. Dit mag alleen indien dit geschiedt zonder ernstige overlast voor de klant.
 - Indien Renault-dealer er niet in slaagt de auto binnen 24 uur gerepareerd aan de klant te retourneren (voor een reparatie voortvloeiend uit een onder de Renault top occasions garantie vallend gebrek), krijgt de klant een vervangende auto (categorie A) ter beschikking tot zijn eigen auto weer rijklaar is, met een maximale duur van vijf dagen en een maximum van 100 kilometer per dag. Renault-dealer bepaalt welk model als vervangende auto wordt ingezet.
- 4.2 De Renault top occasions garantie geldt onverminderd de rechten of vorderingen die de klant heeft op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen.
- 4.3 Renault top occasions garantie kan noch de wettelijke garantie vervangen, noch de fabrieksgarantie. Gedurende de fabrieksgarantie vallen de uitgevoerde reparaties (incl. arbeidsloon en onderdelen) onder deze fabrieksgarantie en niet onder Renault top occasions garantie.
- 4.4 Wat dekt de Renault top occasions garantie niet?
- De door de klant gemaakte kosten ten behoeve van het onderhoud van de auto conform de richtlijnen van de constructeur, zoals die staan vermeld in het garantie- en onderhoudsboekje.

- De kosten van onderdelen die vervangen moeten worden wegens normale slijtage (zoals bijvoorbeeld de gloeilampen, remblokken en remschijven) die ontstaat door het gebruik van de auto en door het aantal kilometers dat gereden wordt.
- De kosten voortkomend uit defecten aan op- en omgebouwde auto-onderdelen en de gevolgen (beschadiging, vroegtijdige slijtage, verslechtering, enz.) van het op- en ombouwen voor andere onderdelen van de auto, ofwel voor de eigenschappen van de auto.
- De kosten van de gevolgen voortkomend uit het gebruik van brandstoffen die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de constructeur.
- De kosten als gevolg van het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet-naleven van de instructies in het instructieboekje van de auto.
- De kosten voortkomend uit defecten aan of vervanging van de volgende onderdelen: banden, velgen, wioldoppen, stoelen en banken, stuurwiel, armsteunen (leuningen), pedaalrubbers, deur- en raamrubbers, lak, bumpers, raam-, dak-, deur- en sierlijsten, dakrails, xenon- en gloeilampen, achteruitkijkspiegels, ruiten, cilindersloten, benzinedop/tankklep, casco van het dashboard, ventilatieroosters, (bedienings) handgrepen van het dashboard, (bedienings) handgrepen van portieren en ruiten, asbakken, accu, batterijen van de afstandsbediening/sleutelkaart, koppeling, schokdempers, ruitenwisserbladen, verwarming van de voor- en achterraut. Ditzelfde geldt voor de autoradio, het audiomateriaal, de alarmsystemen en de daarbij behorende accessoires, alsmede hi-tech accessoires zoals o.m. navigatiesystemen, die achteraf zijn ingebouwd.
- De kosten voortkomend uit defecten aan, vervanging van of het gebruik van (onderdelen van) een, niet af-fabriek geleverde, LPG-installatie, alsmede de kosten van defecten aan andere onderdelen, veroorzaakt door deze niet af-fabriek ingebouwde LPG-installatie.
- De kosten van beschadigingen als gevolg van externe factoren, zoals ongevallen, aanrijdingen, deuken, krassen, strepen, beschadigingen door opspattend grind, door vaste voorwerpen, door hagel of door (poging tot) diefstal en joyriding (deze opsomming is niet uitputtend).
- De kosten van beschadigingen als gevolg van overmacht, zoals bijvoorbeeld blikseminslag, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlogssituaties, rellen en misdrijven (deze opsomming is niet uitputtend).
- De kosten van de indirecte schade van een mogelijk defect (zoals inkomstenderving, enz.).
- In geval van 24 maanden garantie worden, bovenop bovenstaande zaken, de volgende zaken niet gedekt: uitlaatsysteem, uitlaatspruitstuk, bekleding, homokinetische koppeling.

4.5 De Renault top occasions garantie is van toepassing in geheel Europa. Dit betekent dat de klant zich voor vervanging of herstel onder de Renault top occasions garantie ook kan wenden tot een in het buitenland gevestigde Renault-dealer, welke door de desbetreffende Renault-importeur in dat land officieel als Renault-dealer is aangesteld, doch enkel onder de voorwaarden gesteld in dit artikel 4 en in artikel 5. Het recht op het kosteloze gebruik van Renault Route Service is alleen in Nederland van toepassing, onder de in artikel 7 genoemde voorwaarden.

4.6 Voor de originele onderdelen, die zijn gemonteerd ter vervanging van de uitgenomen onderdelen, geldt een garantie die maximaal duurt als de oorspronkelijke looptijd zoals overeengekomen bij de garantieaanvraag als bedoeld in artikel 1.2.

5. Toepassingsvoorwaarden / verplichtingen klant

5.1 Om aanspraak te kunnen maken op de diensten van de Renault top occasions garantie is de klant verplicht:

- Zich voor het vaststellen en uitvoeren van reparaties onder de Renault top occasions garantie te wenden tot Renault-dealer. Indien dit niet mogelijk is, kan klant zich wenden tot een andere Renault-dealer, met inachtneming van artikel 4.1.
 - De Renault top occasion pas vòòraf te tonen aan Renault-dealer.
 - De door de constructeur voorgeschreven richtlijnen met betrekking tot onderhoud- en reparatiewerkzaamheden tijdig en correct te laten uitvoeren.
 - Het defect dat door de Renault top occasions garantie gedekt wordt, zo snel mogelijk te laten constateren en herstellen door Renault-dealer.
 - Zich te wenden tot Renault-dealer dan wel Renault Route Service, indien de auto onbruikbaar is als gevolg van een defect.
- 5.2 Om aanspraak te kunnen maken op de Renault top occasions garantie in het buitenland is de klant verplicht garantiewerkzaamheden buiten Nederland altijd vooraf te melden bij Renault-dealer. Indien het niet de Renault-dealer is waar de Renault top occasions ter reparatie wordt aangeboden, geldt dat de Renault-dealer die de Renault top occasions garantie heeft geleverd toestemming moet geven of en voor welke werkzaamheden en onder welke voorwaarden de andere Renault-dealer waar de Renault top occasions voor garantiewerkzaamheden wordt aangeboden, mag uitvoeren.
- 5.3 In het buitenland zullen de kosten in verband met garantiewerkzaamheden door de klant tenminste in eerste instantie zelf voldaan moeten worden. Kosten die gedekt worden door de Renault top occasions garantie kunnen, achteraf, in Nederland bij Renault-dealer gedeclareerd worden mits de klant de originele factuur overhandigd. De klant dient dit altijd op voorhand met de Renault-dealer te bespreken.
- 5.4 De klant kan geen aanspraak maken op de diensten en de garantie op grond van de Renault top occasions garantie, indien:
- De klant zich niet heeft gehouden aan de in de algemene voorwaarden Renault top occasions vermelde verplichtingen.
 - De klant niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Renault-dealer daarvan in kennis stelt en Renault-dealer niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken te verhelpen, danwel niet met Renault-dealer wordt afgestemd conform artikel 4.
 - De auto niet volgens de richtlijnen van de constructeur gebruikt is, (bijvoorbeeld: te zware belading, deelname van de auto aan sportwedstrijden in welke vorm dan ook).
 - Er, in strijd met de richtlijnen van de constructeur, onderdelen zijn gemonteerd of anderszins veranderingen zijn aangebracht.
 - De klant onderhoud- en reparatiewerkzaamheden aan de auto heeft laten verrichten niet via Renault-dealer, deze werkzaamheden ondeugdelijk zijn verricht en het ondeugdelijke herstel vermoedelijk de oorzaak van het defect is. Het is aan de klant om te bewijzen dat het defect niet te wijten is door de uitgevoerde onderhoud- en reparatiewerkzaamheden.
 - De schade het gevolg is van onbehoorlijk onderhoud, waarbij de klant de aanwijzingen voor het gebruik en het onderhoud van de auto, zoals die in het instructieboekje worden aangegeven, niet opvolgt of niet heeft opgevolgd.

6. Omruilclausule

- 6.1 Indien blijkt dat de geleverde Renault top occasion in het geheel niet voldoet aan de verwachtingen die de klant redelijkerwijs mocht hebben, dan heeft de klant, mits binnen 14 dagen na aflevering en op voorwaarde dat maximaal 1.500 kilometers met de betreffende Renault top occasion gereden zijn vanaf de datum van aflevering, het recht deze om te ruilen bij Renault-dealer tegen een andere Renault top occasion

met minimaal dezelfde verkoopprijs. Indien op het moment van omruil geen geschikte vervangende Renault top occasion bij Renault-dealer op voorraad is, zullen Renault-dealer en de klant nieuwe bindende afspraken maken omtrent de omruiltermijn en een vergoeding voor de door de klant met de Renault top occasion gereden kilometers tot de omruil. Kosten van eventuele schade aan de Renault top occasion alsmede van een eventuele waardevermindering, ontstaan gedurende het bezit van de Renault top occasion door de klant, komen voor rekening van de klant. Daarnaast dient de klant uiteraard een eventueel prijsverschil in de verkoopprijs aan de leverende Renault-dealer te vergoeden evenals een vast bedrag van € 200,- inclusief BTW.

7. Renault Route Service/ doorgeven van wijzigingen

7.1 Indien de klant in Nederland door pech onderweg niet in staat is om met de Renault top occasion Renault-dealer te bereiken, dan biedt de Renault top occasions garantie de mogelijkheid om gratis, dag en nacht, telefonisch de hulp in te schakelen van de Renault Route Service. Telefoonnummer Renault Route Service: 0800-0303.

7.2 De klant is verplicht om alle wijzigingen die van invloed zijn op de Renault top occasions garantie (waaronder, doch niet beperkt tot wijzigingen in adresgegevens, verandering van eigenaar van de Renault top occasion, verlies of diefstal) onverwijld schriftelijk te melden bij het Renault top occasions bureau op het navolgende adres:

Renault Nederland N.V.
Afdeling Fleetsales
t.a.v. Renault top occasions bureau
Postbus 75784
1118 ZX Schiphol

Bij gebreke waarvan de gevolgen voor rekening en risico zijn van klant.

7.3 De klant is verplicht de Renault top occasions Pas bij ontvangst te controleren en het Renault top occasions bureau direct op de hoogte te stellen van eventuele aangetroffen onjuistheden of onvolledigheden.

7.4 Bij verlies of diefstal van de Renault top occasions Pas dient de klant het Renault top occasions bureau hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Wanneer de klant nalaat het Renault top occasions bureau van het verlies of de diefstal op de hoogte stellen, komt eventueel misbruik van de Renault top occasions Pas, vanaf de datum van het verlies of de diefstal van de Renault top occasions Pas, voor rekening van de klant.

8. Verandering van eigenaar auto

8.1 De Renault top occasions garantie is alleen overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar van de Renault top occasion, indien deze een particulier is.

8.2 Bij verkoop van de Renault top occasion, binnen de Renault top occasions garantieperiode, gaan de resterende rechten en verplichtingen die ontleend kunnen worden aan de Renault top occasions garantie over op de volgende eigenaar van de auto indien de nieuwe eigenaar het Renault top occasions bureau hiervan binnen veertien dagen na overdracht via een aangetekende brief met ontvangstbewijs op de hoogte stelt, met daarin de volgende gegevens: kenteken, naam, adres, postcode, woonplaats en de kilometerstand op het moment van overschrijven van het voertuig. Tevens dient een kopie van de tenaamstelling bijgevoegd te worden. Het Renault top occasions bureau stuurt de nieuwe eigenaar vervolgens een nieuwe Renault top occasions pas toe. Indien de nieuwe eigenaar verzuimt om het Renault top occasions

bureau tijdig op de hoogte te stellen, dan is de Renault top occasions garantie met terugwerkende kracht tot de datum van de verkoop komen te vervallen.

9. Beëindiging van de Renault top occasions garantie

- 9.1 De Renault top occasions garantie eindigt automatisch door het verstrijken van de looptijd of het bereiken van de kilometerlimiet conform het bepaalde in artikel 1.2.
- 9.2 De Renault top occasions garantie kan door Renault-dealer met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien de klant handelt in strijd met zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de algemene voorwaarden Renault Top Occasion.

10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 De persoonsgegevens van klant die worden vermeld op de koopovereenkomst worden door Renault-dealer verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Renault-dealer: de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de klant nakomen, klant een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder Renault Nederland, ten behoeve van direct marketingactiviteiten en het Renault top occasion bureau, ten behoeve van het uitvoeren van haar administratieve taken.

Indien de klant deze informatie niet wenst te ontvangen, kan de klant dit aan de verzender van de informatie laten weten. De verwerkingen van de gegevens zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De klant heeft recht op inzage in de geregistreerde gegevens. Voor meer informatie kunt u bellen met Renault Klant Relaties, tel. 0800-0303.

11. Geschillenregeling

- 11.1 Een eventueel geschil dat tussen partijen mocht ontstaan omtrent de inhoud of de uitvoering van de Renault top occasions garantie, zal worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissies voor Consumenten Zaken te Den Haag.

12. Diversen

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Werkzaamheden die krachtens de Renault top occasions garantie worden uitgevoerd kunnen nooit verlenging van de Renault top occasions garantie tot gevolg hebben.
- 12.3 Renault-dealer, Renault Nederland als ook het Renault top occasions bureau aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onder de Renault top occasions garantie uitgevoerde werkzaamheden.
- 12.4 Renault-dealer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Renault-dealer of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Alles is in het werk gesteld om juiste en actuele informatie in deze uitgave ten tijde van zijn verschijning (juli 2016) te vermelden. Raadpleeg Renault dealer voor de meest recente informatie. Alle rechten voorbehouden. Renault-dealer en/of Renault Nederland N.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor mogelijke gevolgen van onjuistheden of onvolkomenheden van de inhoud van deze brochure. Gehele of gedeeltelijke reproductie van deze publicatie in welke vorm of met welk middel dan ook is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Renault Nederland N.V.

Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk / Postbus 75784-1118 ZX Schiphol / Tel. 0800-
0303
Handelsregister Amsterdam 33102829