

R-LINK 2 - vraag en antwoord

Wat is standaard inbegrepen bij mijn R-LINK systeem?

Alle R-LINK 2 systemen hebben van 1 januari 2017, 36 maanden na aflevering Map Update Service (MUS) met 36 maanden proefabonnement TomTom Traffic en Connected services. Tevens 3 maanden Coyote series (realtime gevarenczones/ verkeersongevallen).

Hoe maak ik een account voor de R-LINK Store?

Stap 1 (Auto): Noteer het serienummer van uw R-LINK 2 systeem: Systeem (naar links vegen) > Systeeminformatie > "Informatie HUID". Het serienummer volgt na de eerste 3 letters (CAP).

Stap 2 (Computer): Ga via één van onderstaande wegen naar de aanmeldpagina van de R-LINK Store:

- **optie a)** via www.renault.nl > Services (linksboven) > Navigatie en multimedia > R-LINK 2 in detail > Ga naar de R-LINK Store (gele knop onderin).
- **optie b)** via <https://nl.rlinkstore.com/home>. Volg vervolgens de aanmeldprocedure. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail. Volg de link in de email om uw account te bevestigen.

Hoe voeg ik mijn auto toe in de R-LINK store?

Nieuwe account: U kunt bij het aanmaken van uw account met het chassisnummer van de auto en het serienummer van uw R-LINK systeem, uw auto toevoegen in de R-LINK Store.

Bestaande account: Inloggen > Mijn virtuele garage > Auto toevoegen. Zie verder de informatie hierboven (nieuwe account).

Welke kaarten gebruikt R-LINK?

De gebruikte kaarten zijn van TomTom.

Hoe en waar kan ik zien of er een nieuwe kaartupdate is?

U kunt inloggen op de R-LINK Store en onder Updates vindt u eventuele nieuwe versies. Tevens verschijnt er in de auto een melding in het scherm wanneer er een update beschikbaar is. Deze melding wordt zichtbaar gemaakt bij het I-tje bovenin het scherm (Info). De update kan vervolgens worden gedownload via de R-LINK Store, via Updates.

Hoe en waar kan ik updaten?

Zie de apart geleverde procedure voor updaten.

Waar kan ik zien welke kaartversie ik heb?

In de auto : Navigatie > geheel rechtsonder icoon "Lijst" > Kaartversie > zie de informatie onder "Extra content".

Waar kan ik zien wat de laatst beschikbare kaartupdate is?

R-LINK 2 heeft standaard 12 maanden Map Update Service (MUS). Na deze periode kunt u de apart beschreven procedure voor updaten volgen. Deze verloopt door met uw USB stick in te loggen op de R-LINK Store.

Na de eerste 12 maanden verschijnt er in de auto een melding in het scherm wanneer er een systeemupdate beschikbaar is. Deze melding wordt zichtbaar gemaakt bij het I-tje bovenin het scherm (Info). De update kan vervolgens worden gedownload via de R-LINK Store.

Waar vind ik het serienummer van mijn systeem?

Auto : Systeem (naar links vegen) > Systeeminformatie > "Informatie HUID" Laat de eerste 3 letters weg (CAP) en u heeft de juiste code.

Computer: De R-LINK Toolbox toont de code wanneer de usb stick is aangesloten op de computer en u de Toolbox heeft geopend.